

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Onlineshops Dorfladen Medel

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Onlineshop des Dorfladens Medel (im Folgenden „**Onlineshop Dorfladen Medel**“ genannt), betrieben von BergWind GmbH mit Sitz in Via Lucmagn 26a, 7184 Curaglia und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit dem Onlineshop Dorfladen Medel geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Onlineshop Dorfladen Medel bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Onlineshop Dorfladen Medel. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen anzuerkennen.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist BergWind GmbH. (>[Link Impressum](#)).

2. Informationen auf dieser Webseite

Onlineshop Dorfladen Medel beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.dorfladen-medel.ch/shop (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Onlineshop Dorfladen Medel bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Onlineshop Dorfladen Medel weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

Onlineshop Dorfladen Medel kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und grundsätzlich auch ohne Ankündigung ändern. Für zeitliche Überschneidungen zwischen Bestellung und Korrektur der Verfügbarkeits- oder Lieferzeitangaben im Shop kann Onlineshop Dorfladen Medel keine Haftung übernehmen. Sollte bei einzelnen Bestellungen die Verfügbarkeit und Lieferzeit anders werden, als der Kunde anhand seiner Bestellung erwartet, wird sich Onlineshop Dorfladen Medel in Rahmen seinen Möglichkeiten bemühen, den Kunden per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, um ihn darüber im Voraus in Kenntnis zu setzen.

3. Preise, Zahlungsarten

Die Preisangaben von Onlineshop Dorfladen Medel beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann Onlineshop Dorfladen Medel Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. Für zeitliche Überschneidungen zwischen Bestellung und Preiskorrektur im Shop kann Onlineshop Dorfladen Medel keine Haftung übernehmen. Sollte bei einzelnen Bestellungen der Preis anders werden, als der Kunde anhand seiner Bestellung erwartet, wird sich Onlineshop Dorfladen Medel in Rahmen seiner Möglichkeiten bemühen, den Kunden per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren, um ihn darüber im Voraus in Kenntnis zu setzen.

Ist ein Besteller/in zum Zeitpunkt der Bestellung mit der Zahlung einer früheren Rechnung in Verzug, erfolgt eine weitere Auslieferung erst nach Zahlung des ausstehenden Betrages und nach Vorauszahlung des Betrages der aktuellen Bestellung.

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Rechnungsstellung oder die Zustellung von Daten für eine Geldüberweisung erfolgen per Email oder auf dem Postweg.

Onlineshop Dorfladen Medel behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Sofern eine Lieferung auf Rechnung akzeptiert wird, werden die Rechnungen direkt der Warenlieferung beigelegt. Sie sind innerhalb von 14 Tagen ab Fakturadatum netto zahlbar. Bei Nichteinhaltung dieser Frist ist Onlineshop Dorfladen Medel berechtigt, Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung zu erheben. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet.

4. Eigentumsvorbehalt

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum vom Onlineshop Dorfladen Medel.

5. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, beim Onlineshop Dorfladen Medel Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Onlineshop Dorfladen Medel versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden beim Onlineshop Dorfladen Medel eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald Onlineshop Dorfladen Medel eine Annahmeerklärung per Email versendet, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird. Nachträgliche Änderungen oder Annullierungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellte Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Onlineshop Dorfladen Medel berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Onlineshop Dorfladen Medel eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet, oder der entsprechende Betrag für die fehlenden Artikel wertmässig gutgeschrieben. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Onlineshop Dorfladen Medel ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

6. Produktdeklaration, Herkunftsangaben

Die Produzenten sorgen für eine korrekte Deklaration ihrer Produkte. Sie halten sich an die gesetzlichen Bestimmungen. Produktinformationen wie Zutaten und Nährwertinformationen werden auf der Homepage regellässig aktualisiert. Jedoch massgebend sind immer die Informationen auf der Packung.

7. Alkohol

Onlineshop Dorfladen Medel verkauft grundsätzlich kein Alkohol an Jugendliche unter 18 Jahren.

8. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge

Sämtliche durch Onlineshop Dorfladen Medel bekannt gegebenen Lieferzeiten dienen lediglich als Orientierung. Eine Nichteinhaltung der Lieferfristen gibt dem Kunden keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt bzw. Schadenersatz. Für den Fall, dass Onlineshop Dorfladen Medel oder die Schweizerische Post nicht in der Lage sein sollten, eine durch Onlineshop Dorfladen Medel bestätigte Lieferung auszuliefern, entsteht für Onlineshop Dorfladen Medel keine Pflicht, die Auslieferung anderweitig durchzusetzen und dem Kunden entsteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Die Lieferungen werden per A-Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Lieferungen durch die Schweizerische Post werden an Orten deponiert, an welchen die Post die Pakete für solche Adresse deponiert. Mit der Übergabe der Ware, respektive der Hinterlegung der Ware vor der Haustüre, gehen Nutzen und Gefahr, insbesondere das Risiko von Diebstahl, Beschädigung durch Dritte und Umwelteinflüsse auf den Kunden über.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann Onlineshop Dorfladen Medel den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die Onlineshop Dorfladen Medel Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Email an die Adresse im (>Impressum) zu melden. Reklamationen werden während 24 Stunden nach Erhalt der Waren angenommen.

Ist die erfolgreiche Zustellung aus Gründen, welche nicht von Onlineshop Dorfladen Medel zu verantworten sind, nicht reibungslos durchführbar, z.B. wegen falscher Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers, schlechte Verkehrsverhältnisse usw., so ist Onlineshop Dorfladen Medel berechtigt, sie zu stornieren. Der Anspruch des Kunden auf Schadenersatz ist diesfalls vollumfänglich ausgeschlossen.

9. Widerrufsrecht

Da der Vertrag Sachen zum Gegenstand hat, welche aufgrund ihrer Beschaffenheit verderblich sind, wird kein Widerrufsrecht gewährt.

10. Gewährleistung

Onlineshop Dorfladen Medel bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Änderungen des Herstellers an seinem Produkt oder an der Verpackung stellen keinen Mangel dar. Ist ein Produkt nachweislich von schlechter Qualität oder aufgrund unsachgemässer Verpackung beschädigt, übernimmt Onlineshop Dorfladen Medel die Haftung dafür. Es liegt im Ermessen von Onlineshop Dorfladen Medel, die Gewährleistung durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Dem Onlineshop Dorfladen Medel ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz vom Onlineshop Dorfladen Medel sind.

11. Haftung

Onlineshop Dorfladen Medel schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Onlineshop Dorfladen Medel und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Onlineshop Dorfladen Medel haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Onlineshop Dorfladen Medel benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Onlineshop Dorfladen Medel kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

12. Datenschutz

Onlineshop Dorfladen Medel darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die Daten werden auf dem Webserver der Firma Exigo AG in Chur gespeichert.

Für Onlineshop Dorfladen Medel hat die Wahrung der Privatsphäre der Kunden absolute Priorität. Die persönliche Daten der Käufer (Namen, Lieferadresse, Rechnungsadresse, E-Mail,

Telefonnummer) der Käufer werden nur dazu verwendet, Bestellungen abzuwickeln. Die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen finden Anwendung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Die Übertragung der sensiblen Daten, welche bei einer Bestellung in die Formulare eingegeben werden müssen (Name, Adresse, ev. Kreditkartennummer, etc.), erfolgt über eine verschlüsselte SSL-Verbindung.

Die Details von Bestellungen/Einkäufen können ausgewertet werden. Onlineshop Dorfladen Medel ist nicht am Einkaufsverhalten einzelner Personen interessiert.

Die Kunden haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen oder die Einwilligung zur Bearbeitung oder Speicherung ihrer Personendaten zu widerrufen.

13. Weitere Bestimmungen, Salvatorische Klausel

Onlineshop Dorfladen Medel behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen bzw. unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist Curaglia.

15. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: (>Impressum)

Curaglia, 26.9. 2017